

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As Condições Gerais de venda a seguir definidas regularão a execução do Contrato de fornecimento acordado entre a Carvertek - Wood Solutions Lda., adiante designada por "Carvertek" e o comprador, adiante designado por "Cliente". São salvaguardadas eventuais condições particulares previamente acordadas por escrito entre as partes.

1. GENERALIDADES

- 1.1. O fornecimento será definido pela Confirmação de Encomenda emitida pela Carvertek, pelo que quaisquer alterações posteriores ou aditamentos introduzidos pelo Cliente não serão tomados em consideração, sem a prévia aceitação por escrito da Carvertek.
- 1.2. O não cumprimento do contrato total ou parcial, por motivo alheio à vontade da Carvertek ou por efeito de caso de força maior, não constitui a Carvertek na obrigação de indemnizar o Cliente pelos prejuízos que desses factos lhe advierem. Constituem nomeadamente casos de força maior, declaração de guerra, revolução, mobilização, greve ainda que parcial, encerramento ou interrupção dos armazéns, de oficinas ou fábricas dos construtores ou seus fornecedores resultantes de incêndio, inundação, avarias de máquinas, interrupção de vias de comunicação, dificuldades na aquisição, transporte ou importação de materiais devidamente comprovadas, cortes no fornecimento de energia elétrica não imputáveis aos construtores ou seus fornecedores.
- 1.3. A transferência para a responsabilidade de terceiros do fornecimento contratado, no todo ou em parte, só será aceite após acordo expresso das partes por escrito.
- 1.4. A Carvertek reserva-se o direito de suspender a fabricação ou cancelar o fornecimento, sempre que as circunstâncias o justifiquem, nomeadamente:
 - a) Pelo não cumprimento por parte do Cliente das condições acordadas;
 - b) Nos casos em que os prazos de entrega acordados forem excedidos por razões não imputáveis à Carvertek;
 - c) Falta de cumprimento pelo Cliente de uma ou mais obrigações que, pelo montante ou circunstâncias do incumprimento, revele a impossibilidade de o devedor satisfazer pontualmente a generalidade das obrigações;
 - d) Fuga do Cliente ou dos titulares do órgão de representação ou abandono do local onde o Cliente tem a sua sede ou exerce a sua actividade principal;
 - e) Dissipação ou extravio de bens, constituição fictícia de créditos ou qualquer outro procedimento que revele o propósito de o Cliente se colocar em situação que dificulte o cumprimento pontual das suas obrigações.
- 1.5. Para a interpretação das condições de fornecimento contratado serão utilizadas as regras internacionais ExWorks (Incoterms) da Câmara de Comércio Internacional em vigor à data do contrato.
- 1.6. A documentação fornecida ao Cliente – folhetos, peças escritas contendo características, dimensões e pesos – será a título informativo, salvo se claramente indicada como definitiva. Todavia, as peças escritas ou desenhadas relacionadas com a produção não serão fornecidas aos Clientes.
- 1.7. Quaisquer que sejam as peças escritas fornecidas ao Cliente sob a forma de estudos, projectos, relatórios, cálculos, memórias descritivas, desenhos, esquemas e outras equivalentes, são propriedade exclusiva da Carvertek pelo que não podem ser, em nenhuma circunstância, transmitidas ou comunicadas a terceiros sem o prévio acordo da Carvertek.
- 1.8. A Carvertek só se obriga por compromissos assumidos pelo seu pessoal que, para o efeito, tenha os necessários poderes de representação.

2. PREÇOS

Salvo indicação em contrário, o preço indicado entende-se para o material encomendado, dentro do prazo de validade da proposta, e colocado à disposição do Cliente nas instalações da Carvertek.

- 2.1. O preço do fornecimento contratado poderá estar sujeito a reajustamento de acordo com a fórmula e condições previamente acordadas e indicadas na Confirmação de Encomenda.
- 2.2. Nos contratos estabelecidos a preço firme, a Carvertek reserva-se o direito de proceder a adequados reajustamentos daqueles preços, sempre que ocorram prolongamentos dos prazos de entrega resultantes de falhas imputáveis ao Cliente, alterações sensíveis das circunstâncias económicas relativamente às verificadas à data do contrato ou alterações ao limite de fornecimento introduzidas pelo Cliente.
- 2.3. A Carvertek pode alterar os preços e outras condições comerciais constantes de folhetos e tabelas por ela emitidos, antes de aceite e confirmada a encomenda.
- 2.4. Desde que não referido expressamente, o preço apresentado não inclui o imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA).

3. PRAZOS DE ENTREGA

- 3.1. Os prazos de entrega dos fornecimentos contratados são os que constarem na Confirmação de Encomenda da Carvertek e pressupõem, que na data de início da sua contagem, a encomenda esteja completamente definida e as obrigações comerciais do Cliente satisfeitas e, em particular, o primeiro pagamento efectuado.
- 3.2. Os prazos de entrega ficarão automaticamente suspensos se o Cliente não satisfizer, dentro dos prazos indicados pela Carvertek, os compromissos decorrentes das condições contratuais.
- 3.3. De igual modo se constituem igualmente suspensos os prazos de entrega contratuais sempre que o Cliente:
 - a) Não envie, ou envie tardiamente as especificações ou informações técnicas que sejam da sua responsabilidade no âmbito contratual, designadamente validação de planos para produção.
 - b) Não proceda atempadamente à aprovação da documentação e especificação técnica inerentes ao contrato.
 - c) Não responda atempadamente a questões ou dúvidas que possam surgir no decurso da produção da encomenda provenientes, quer de alterações pedidas pelo Cliente quer de clarificações solicitadas pela Carvertek referentes a ambiguidades ou dificuldades surgidas durante a fabricação.
 - d) Envie tardiamente ou em não conformidade, os acessórios ou componentes a incorporar na fabricação que sejam da sua responsabilidade contratual.
- 3.4. Esta suspensão será considerada imputável ao Cliente e não acarretará quaisquer encargos ou responsabilidades para a Carvertek.

- 3.5. Os prazos de entrega indicados na Confirmação de Encomenda serão revistos sempre que no decorrer da execução da encomenda ocorram casos de força maior tal como definidos em 1.2, ou quaisquer outros motivos não imputáveis à Carvertek.
- 3.6. O fornecimento dá-se por concluído com a emissão da correspondente fatura definitiva ou por notificação por escrito ao Cliente de que o material se encontra à sua disposição.
- 3.7. O prazo de entrega anunciado entende-se sempre com exclusão do período anual de fecho da fábrica para férias do pessoal.

4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 4.1. O pagamento será efectuado pelo Cliente na sede da Carvertek de acordo com as condições estipuladas na Confirmação da Encomenda.
- 4.2. Se o pagamento não tiver sido efectuado de acordo com o estipulado em 4.1, o Cliente ficará obrigado ao pagamento de juros de mora por mês completo ou fração de mês em atraso, calculados à taxa anual de 12%.
- 4.3. Todos os fornecimentos são realizados com reserva da sua propriedade a favor da Carvertek até ao pagamento integral do valor contratual, mesmo quando o pagamento se encontra representado por letras, e assumindo o Cliente a responsabilidade de fiel depositário do material fornecido pela Carvertek até à liquidação total da dívida.
- 4.4. Na falta de pagamento de qualquer prestação contratual, a Carvertek reserva-se o direito de suspender o fornecimento ou de rescindir o contrato. Nesse caso, as quantias já pagas entrarão na compensação e liquidação de despesas e demais encargos suportados pela Carvertek com a encomenda, sem prejuízo de eventuais indemnizações que a Carvertek se julgue no direito de reclamar.
- 4.5. Os pagamentos não poderão ser retardados sob qualquer pretexto, mesmo em caso de litígio, sob pena de vencerem juros nos termos do nº. 4.2.
- 4.6. As encomendas de valor inferior a € 1.000 (mil Euro) só serão aceites mediante pagamento no acto da entrega.

5. PENALIDADES

- 5.1. O critério de aplicação de penalidades por atraso, claramente imputável à Carvertek, será de 0,5% do valor da encomenda ainda por entregar até ao limite de 5% do valor da encomenda ainda por entregar, aplicável a cada semana completa de atraso e a partir da terceira semana.
- 5.2. Todavia, estas penalidades só serão aplicadas se do atraso resultarem comprovados prejuízos reais e directos para o Cliente.
- 5.3. Excetuam-se para a aplicação de penalidades as situações descritas nos parágrafos 1.2, 3.2 e 3.3.

6. TRANSPORTES

- 6.1. Salvo condições em contrário expressas na Confirmação de Encomenda, o transporte é assegurado pelo Cliente, de sua conta e risco, sendo o material posto à sua disposição à porta da nossa fábrica, comprometendo-se o Cliente a efectuar o seu levantamento no prazo máximo de 10 dias úteis a contar da data do nosso aviso ou fatura.
- 6.2. Findo este prazo, os encargos de armazenamento do material serão transferidos para o Cliente a uma taxa mensal de 2% do valor do contrato.
- 6.3. Nos casos em que o transporte do material corre por conta da Carvertek, a pedido do Cliente, a sua descarga no local indicado será de conta e risco do Cliente que assegurará, em tempo oportuno, todos os meios necessários à sua realização.
- 6.4. Para efeito de garantia, o Cliente será, em todas as circunstâncias, o responsável pelo armazenamento do material num local que garanta as condições indispensáveis à sua segurança e conservação.

7. GARANTIA

- 7.1. A natureza da garantia dos nossos fornecimentos entende-se contra vícios de concepção, defeitos de fabrico e erros de montagem imputáveis à Carvertek e consiste na substituição ou reparação gratuita das partes ou peças defeituosas, em local designado pela Carvertek.
- 7.2. A garantia não inclui quaisquer custos associados com logística e transportes de e para a Carvertek, de componentes ou equipamentos completos.
- 7.3. São excluídas do âmbito da garantia, quaisquer encargos ou prejuízos associados com perdas de exploração ou com quaisquer indemnizações do Cliente ou de terceiros.
- 7.4. A garantia é limitada exclusivamente ao material objecto do nosso fornecimento e não abrange as substituições resultantes de utilização anormal do equipamento, de deterioração ou acidentes por negligência, falta de vigilância ou manutenção e ainda da utilização defeituosa do mesmo.
- 7.5. A reparação ou substituição de peças durante o período de garantia, ao abrigo dela, não constitui motivo para prolongamento do prazo da garantia inicial.
- 7.6. Os períodos de garantia geral são de 3 anos que englobam essencialmente os equipamentos técnicos e eletrónicos, por outro lado a garantia estrutura ascende a 5 anos. Esses períodos são contados a partir da data da fatura ou da guia de transporte de envio dos produtos. Pequenas peças e/ou consumíveis, como borrachas ou pedras vulcânicas, não são abrangidas pela garantia.
- 7.7. A garantia geral não abrange equipamentos ou produtos instalados para uso público pois deverão ser produtos adequados a utilização intensiva. Os equipamentos ou produtos adequados a utilização profissional ou intensiva, tem uma garantia limitada por um período de 1 ano.
- 7.8. As reparações ou substituições efectuadas durante o período de garantia pelo Cliente ou por terceiros, sem prévio acordo da Carvertek, farão cessar de imediato e definitivamente a validade da garantia do equipamento fornecido.
- 7.9. Os trabalhos realizados a pedido do Cliente, sob sua orientação, não são abrangidos por qualquer garantia.

8. RESPONSABILIDADE CIVIL

- 8.1. Em caso de acidente, a responsabilidade da Carvertek é limitada exclusivamente aos danos provocados pelo seu pessoal ou outro por ela contratado, pelo material objecto do seu fornecimento e, eventualmente, por máquinas ou equipamentos auxiliares por ela utilizados, necessários à execução dos trabalhos objecto do contrato.
- 8.2. As partes poderão transferir os seus direitos e obrigações exigíveis ao abrigo da legislação em vigor, após prévio e expresso acordo entre ambas.

9. LITÍGIO

Em caso de litígio e não sendo possível a resolução por recurso a Tribunal Arbitral, apenas o tribunal da Comarca da Vila Nova de Gaia será competente para o seu julgamento.
A Lei aplicável será a lei portuguesa.